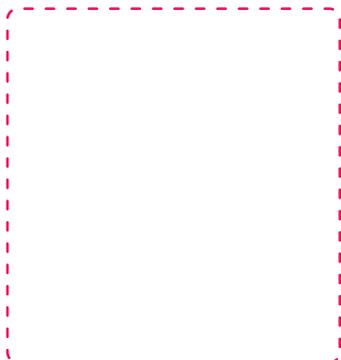


Projeto: _____ Criado por: _____ Data: _____ Versão #: _____

PERSONA



NOME

IDADE

ONDE MORA

O QUE FAZ

CITAÇÃO

SUA HISTÓRIA

Conte um pouco sobre quais são as características-chave da pessoa. Quais são seus comportamentos mais comuns? Como é seu dia-a-dia? Quais são seus interesses?

MOTIVAÇÕES

Quais são suas preocupações e desafios? Por que eles precisam da sua solução? Como seu produto ou serviço vai ajudá-la?

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

A EXPERIÊNCIA IDEAL

Como seria a experiência perfeita utilizando o serviço?

ONDE ENCONTRÁ-LA?

Identifique 3 locais que sua Persona frequenta.